

De Parochie voorziet in een externe Vertrouwenspersoon die toegankelijk is voor conflicten, geschillen of ervaren problemen in de omgang, behoudens voor zaken die bij uitsluiting behandeld dienen te worden door (organen op het niveau van) het Bisdom (bijvoorbeeld seksuele intimidatie).

De taken van de Vertrouwenspersoon

1. Eerste opvang, begeleiding en ondersteuning

De Vertrouwenspersoon:

- Vangt de melder op die last heeft van ongewenste omgangsvormen;
- zorgt voor voldoende veiligheid in het gesprek, zodat de melder zich vrij voelt om te vertellen wat er is gebeurd;
- gaat samen met de melder op zoek naar feiten en maakt onderscheid tussen feiten en fictie;
- zoekt met de melder naar een informele oplossing die bevredigend is voor melder;
- zoekt met de melder naar de meest optimale oplossing van het conflict;
- staat in het oplossingsproces naast de melder (ondersteunt in het zoeken naar een informele oplossing);
- ondersteunt de melder om daarin zelf stappen/maatregelen te nemen;
- verwijst zo nodig naar een deskundige zoals een mediator, jurist, huisarts, maatschappelijk werk of psychotherapeut;
- indien aangewezen: verwijst naar en ondersteunt bij de gang naar het bevoegd orgaan van het Bisdom;
- verwijst naar en ondersteunt (bij strafbare feiten) de aangifte bij de politie;

De bevoegdheden van de Vertrouwenspersoon

De Vertrouwenspersoon is er ter ondersteuning van de klaagster/klager. De Vertrouwenspersoon heeft ten behoeve van de uitoefening van de functie de onderstaande bevoegdheden:

- het voeren van gesprekken
- het begeleiden van een klaagster/klager bij het indienen van een klacht én gedurende de klachtenbehandeling en daarna
- het zoeken naar een bemiddelaar tussen klaagster/klager en aangeklaagde, mits dit op verzoek van de klaagster/klager is
- het ondersteunen van de klaagster/klager bij het aangifte doen bij de politie bij het vermoeden van een strafbaar feit
- het verwijzen van de klaagster/klager naar hulpverleningsinstanties
- het op eigen initiatief kunnen raadplegen van interne/externe deskundigen
- het doorverwijzen naar een andere Vertrouwenspersoon
- rechtstreekse toegang tot het Bestuur

Positie van de Vertrouwenspersoon

De Vertrouwenspersoon neemt de volgende positie in:

- onafhankelijk
- de functie kan niet worden gecombineerd met een functie in een klachtencommissie
- is uitsluitend verantwoording verschuldigd aan het Bestuur